

Obrigada por confiar na gente!

Seção 1 – Coleta e Uso de Informações

Ao realizar transações em nosso site, coletamos informações pessoais fornecidas voluntariamente, como nome, e-mail e endereço. Além disso, ao acessar nosso site, o protocolo de internet do seu computador (endereço de IP) é registrado automaticamente, permitindo-nos obter dados sobre o navegador e o sistema operacional utilizado.

O envio de comunicações por e-mail marketing ocorrerá exclusivamente com o seu consentimento. Essas comunicações podem incluir novidades sobre nossa empresa, lançamentos de produtos e atualizações relevantes.

Seção 2 – Consentimento

Como obtemos seu consentimento?

Ao fornecer informações pessoais para concluir transações ou atender solicitações (como contato ou envio de materiais), entendemos que você concorda com a coleta e utilização dos dados para os propósitos da nossa empresa.

Para finalidades secundárias, como atividades de marketing, solicitaremos diretamente o seu consentimento ou forneceremos a opção de recusá-lo.

Como retirar o consentimento?

Se, após conceder o consentimento, você decidir revogá-lo, poderá nos contatar a qualquer momento pelo e-mail dpo@smartconsulting.com.br ou enviando correspondência para:

Smart Consulting Tecnologia Ltda. Av. Dr. Gastão Vidigal, 1132, Sala 208B
CEP 05314-000 – São Paulo/SP

Seção 3 – Direitos do Titular de Dados

O titular tem direito a obter do controlador, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

I - confirmação da existência de tratamento;

II - acesso aos dados;

III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei nº 13.709;

V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição

expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei nº 13.709;

VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

IX - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei nº 13.709.

Seção 4 – Divulgação de Informações

Poderemos divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados por lei ou em caso de violação dos nossos Termos de Serviço.

Seção 5 – Serviços de Terceiros

Os fornecedores terceirizados contratados por nossa empresa utilizarão seus dados apenas na medida necessária para a execução de seus serviços.

Tenha em mente que determinados fornecedores podem estar localizados ou possuir instalações em jurisdições distintas da sua ou da nossa. Nesses casos, seus dados estarão sujeitos às legislações aplicáveis às respectivas jurisdições.

Ao deixar nosso site ou ser redirecionado para um aplicativo ou site de terceiros, as práticas de privacidade dessas plataformas serão aplicáveis. Recomendamos a leitura das políticas de privacidade desses terceiros.

Seção 6 – Uso de Ferramentas de Análise e Rastreamento

Temos parceria com a Microsoft Clarity e a Microsoft Advertising para capturar como você usa e interage com nosso site por meio de métricas comportamentais, mapas de calor e repetição de sessão, com o objetivo de melhorar e comercializar nossos produtos e serviços.

Os dados de uso do site são capturados utilizando cookies primários e de terceiros, bem como outras tecnologias de rastreamento, para determinar a popularidade dos produtos/serviços e a atividade online. Além disso, utilizamos essas informações para otimização do site, fins de fraude e segurança, e publicidade.

Para obter mais informações sobre como a Microsoft coleta e utiliza seus dados, acesse a Declaração de Privacidade da Microsoft.

Seção 7 – Segurança das Informações

Adotamos medidas de segurança adequadas e seguimos boas práticas de mercado para proteger suas informações pessoais contra perda, acesso não autorizado, alteração ou destruição.

Seção 8 – Prazo de Retenção dos Dados

Os dados pessoais serão armazenados por prazo indefinido, respeitando os princípios da necessidade e adequação, enquanto forem relevantes para os propósitos para os quais foram coletados ou conforme exigido por legislação aplicável.

Seção 9 – Atualizações da Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Alterações entrarão em vigor imediatamente após sua publicação em nosso site. Recomendamos revisões frequentes para manter-se atualizado sobre como coletamos, utilizamos e divulgamos informações.

Caso sejam feitas alterações significativas, notificaremos neste documento para que você tome conhecimento.

Se nossa empresa for adquirida ou fundida, as informações coletadas poderão ser transferidas aos novos proprietários, garantindo a continuidade dos serviços prestados.